

# ZDX

## Zscaler Digital Experience

최종 사용자를 위한 우수한 디지털 경험 제공

# Zscaler Digital Experience

## 최종 사용자를 위한 우수한 디지털 경험 제공

Zscaler Digital Experience(ZDX)는 IT 팀이 최종 사용자의 관점에서 디지털 환경을 모니터링하여 성능을 최적화하고 문제가 되는 애플리케이션, 네트워크 및 장치 문제를 신속하게 해결할 수 있도록 지원합니다.

### 클라우드 및 모바일 환경에서 모니터링 요구사항이 변경

빠른 속도로 클라우드 및 모빌리티 이니셔티브를 도입하는 조직이 늘고 재택 근무 체계가 더욱 폭 넓게 시행됨에 따라, 각 조직을 지원하는 IT 팀은 새로운 모니터링 문제에 직면해 있습니다. 애플리케이션의 경우, 데이터 센터에서 클라우드로의 마이그레이션이 추진되고 있으며, 사용자 또한 다양한 장소와 위치에서 애플리케이션에 접근하고 있는 실정입니다. 이에, IT 팀은 기본 인프라와 기술 스택을 제어할 수 있는 역량과 사용자 경험에 대한 종단 간 가시성을 상실하는 등 어려움에 시달리고 있습니다. SaaS 또는 클라우드 애플리케이션의 가용성, 홈 WIFI 문제, 네트워크 경로 중단 또는 네트워크 정체로 인해 발생하는 최종 사용자 성능 문제는 격리 및 진단이 상당히 까다로운 편입니다.

오늘날 대부분의 기업에는 각기 다른 IT 팀에서 구매하고 관리하는 여러 포인트 모니터링 툴이 사용되고 있는데, 이러한 툴은 정보를 여러 사일로 형태로 나누고 컨텍스트를 사일로 간에 공유하지 않아 사용자 경험에 대한 가시성을 저해하고 트러블슈팅에 필요한 시간을 늘어나게 합니다. 데이터 센터에 최적화된 포인트 모니터링 툴은 인터넷을 통해 최종 사용자 성능 문제를 감지, 트러블슈팅 및 진단하기 위한 가시성의 격차를 생성합니다.

### 특장점:

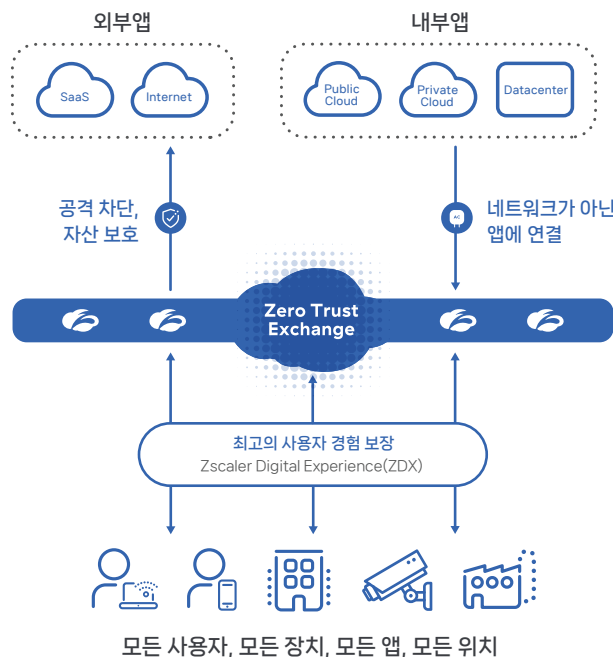
- 사용자 경험 문제를 식별하고 해결하는 동시에, 데스크탑, 보안, 네트워크 및 헬프 데스크 운영 팀 간의 민첩성과 협업 역량을 향상시킵니다.
- Zscaler 클라우드를 통해 한층 개선된 사용자 경험을 제공하며, 빠르고 안전하게 안정적인 연결로 생산성을 향상시킵니다.
- 포인트 모니터링 솔루션을 제거함으로써 복잡성을 개선하고 비용을 경감합니다.
- 모든 Zscaler 서비스에 통합된 경량 에이전트를 사용하여 작업을 간소화합니다.

대면과 비대면 방식의 업무가 병행되는 하이브리드 형태로 일하는 임직원을 위한 디지털 경험 모니터링에는 현대적이고 역동적인 접근 방식이 필요합니다. 특히, IT 팀은 장소나 위치에 관계없이 사용자 관점에서 각 사용자의 디지털 경험을 지속적으로 모니터링하고 측정해야 합니다. 기존의 모니터링 툴은 디지털 경험을 모니터링하고 측정하기 위해 일정 관리 또는 주문형 접근 방식을 사용하는데, 데이터 센터 중심 접근 방식을 사용하여 사용자 장치에서 직접 모니터링하기보다는 고정된 위치에서 메트릭을 모니터링하고 수집합니다. 그러나 이와 같은 접근 방식은 사용자 장치, 네트워크 경로 또는 애플리케이션의 성능을 통합하여 보여주지 못한다는 단점을 지니고 있습니다.

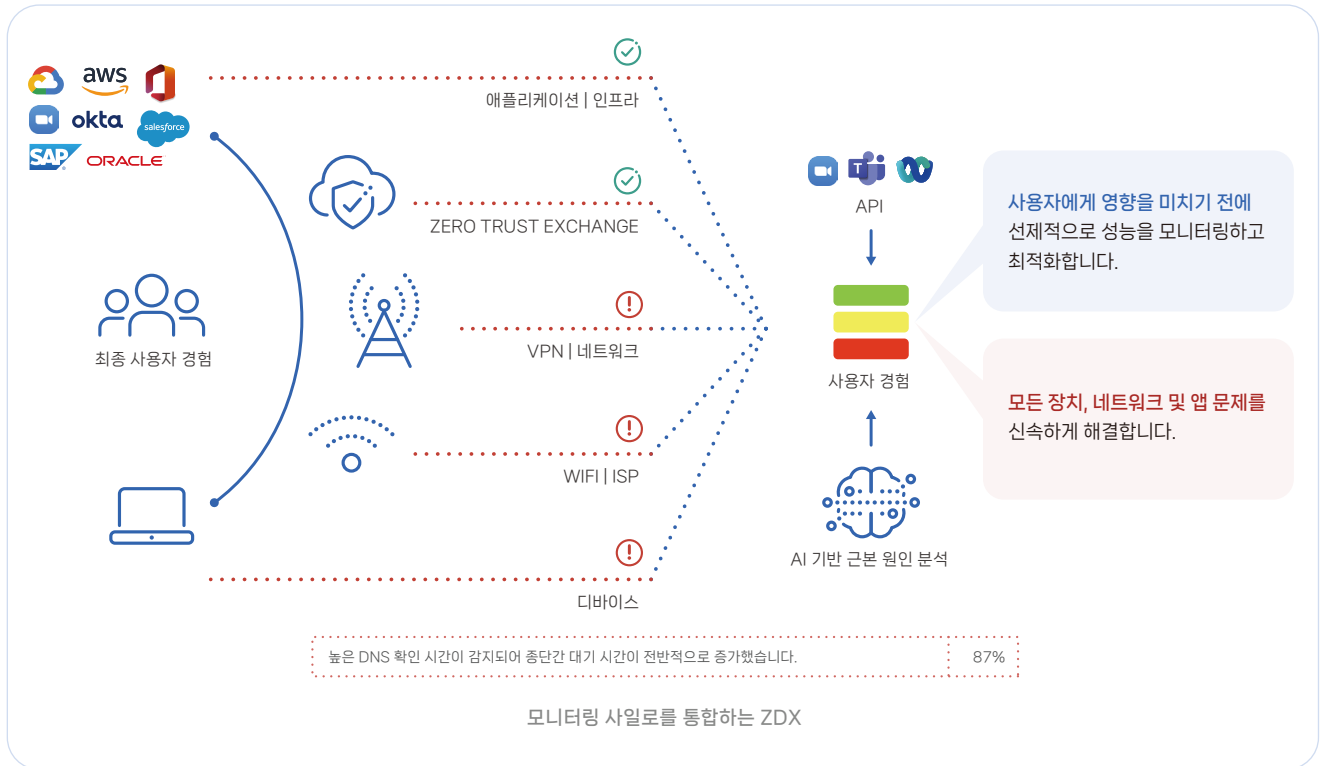
## 가시성에 불을 밝혀 줄 Zscaler Digital Experience

Zscaler Digital Experience(ZDX)는 Zscaler 클라우드를 통해 제공되는 서비스형 디지털 경험 모니터링 솔루션으로서 장소나 위치에 관계없이 모든 사용자 또는 애플리케이션에 대해 최종 사용자 성능 문제의 종단 간 가시성과 문제 해결을 광범위하게 제공합니다. 더불어, 최종 사용자 장치, 네트워크 및 애플리케이션 성능 문제와 관련된 인사이트를 제공해 네트워크, 보안, 애플리케이션 및 헬프 데스크 팀을 지속적으로 모니터링할 수 있게 도와줍니다.

ZDX는 Zscaler Client Connector와 Zscaler 클라우드를 활용하여 최종 사용자의 관점에서 애플리케이션을 능동적으로 모니터링합니다. 애플리케이션의 가용성, 응답 시간, 각 네트워크 홉의 성능 메트릭 및 장치 구성, CPU, 메모리 사용량, 프로세스 정보 및 장치 이벤트와 같은 최종 사용자 장치 상태와 관련된 메트릭을 포함하여 다양한 성능 메트릭을 지속적으로 수집하고 분석합니다. 이를 통해 IT 팀은 최종 사용자 경험 문제를 사전에 파악하고 해결함으로써 보다 완전한 가시성을 확보하고 시간을 절약할 수 있습니다.



ZDX는 Zero Trust Exchange의 일부입니다



## 사용 사례

### 하이브리드 인력 경험 모니터링

하이브리드 작업으로 티켓 해결 시간이 30% 증가했습니다. 사용자 경험에 영향을 미치는 문제를 감지하고 평균 해결 시간을 단축하며 직원이 어디에 있는 생산성을 유지합니다.

### UCaaS 모니터링

2023년까지 기업의 70%가 가상 회의에 의존할 것이라고 메트리지(Metrigy) 리서치가 밝혔습니다. Microsoft Teams 및 Zoom 통화의 오디오, 비디오 및 공유 품질은 물론 애플리케이션, 네트워크 및 장치 상태에 대한 통합 보기를 통해 최적의 경험을 보장합니다.

### ZTNA(Zero Trust Network Architectures) 가시성

Okta State of Zero Trust Security 2022 보고서에 따르면 97%의 기업이 제로 트러스트 도입을 고려 중이거나 이미 도입했으며, 이로 인해 기존 모니터링 도구가 중단되는 경우가 많습니다.<sup>1</sup> 엔드 투 엔드 가시성을 확보하여 효과적 운영, 성능 최적화 그리고 최종 사용자 경험과 생산성에 영향을 미치는 문제까지 신속하게 해결할 수 있습니다.

<sup>1</sup>출처: [https://www.okta.com/sites/default/files/2022-09/OKta\\_WhitePaper\\_ZeroTrust\\_H2\\_Campaign\\_pdf](https://www.okta.com/sites/default/files/2022-09/OKta_WhitePaper_ZeroTrust_H2_Campaign_pdf)

## 특장점

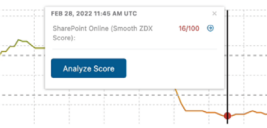

### 사용자 경험이 저하될 때 가장 먼저 파악

사용자의 위치, 사용하는 장치 또는 의존하는 네트워크에 관계없이 사용자의 관점에서 앱 및 서비스의 디지털 경험을 이해합니다.

<p><b>선제적으로 문제 감지</b></p>  <p>앱, Wi-Fi, Zscaler 데이터 센터, ISP, 엔드포인트의 문제를 감지합니다.</p>	<p><b>사용자를 남겨 두지 않기</b></p>  <p>사용자와 만족도 점수에 대한 글로벌 및 필터링된 보기를 가져옵니다.</p>	<p><b>정확하고 시기 적절한 알림 받기</b></p>  <p>사용자 경험이 저하되면 이메일, IM 또는 PagerDuty와 같은 도구를 통해 알림을 받습니다.</p>	<p><b>모든 사용자의 경험에 대한 세부정보 보기</b></p>  <p>각 사용자의 점수와 좋지 않은 경험의 근본 원인을 검토합니다.</p>
---	--	--	--

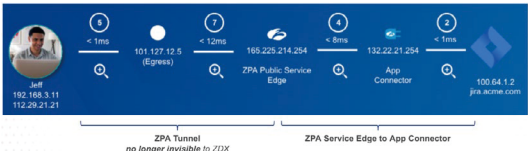
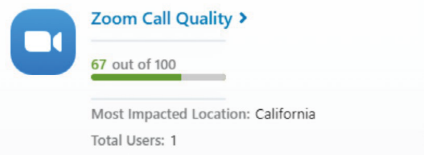
### 성능 문제를 신속하게 해결

원활한 사용자 경험을 보장하고 사용자가 더 빠르게 작업할 수 있도록 합니다.

<p><b>AI 기반 분석으로 근본 원인 적발</b></p>  <p>기기, Wi-Fi, 보안 서비스, 네트워크 또는 앱에서 근본 원인을 신속하게 격리합니다.</p>	<p><b>최종 사용자의 역량 강화를 통한 티켓 감소</b></p>  <p>최종 사용자가 디지털 경험에 영향을 미치는 문제를 해결할 수 있도록 지원하여 티켓을 줄입니다.</p>	<p><b>통합 인사이트로 신속하게 수정</b></p>  <p>장치 간 진단 세부 정보로 시간 소모적인 분석을 제거합니다.</p>	<p><b>문제 해결을 간소화 하기 위한 통합</b></p>  <p>ServiceNow Store를 통해 통합합니다. 공개 API를 통해 인사이트, 세부 진단 등을 요청합니다.</p>
---	--	---	---

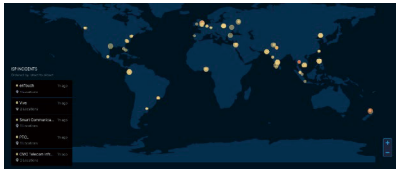
### 애플리케이션 성능 보장

사용자가 중단 없는 서비스를 경험할 수 있도록 앱을 모니터링 합니다.

<p><b>모든 앱 모니터링</b></p> <p>데이터 센터 또는 클라우드에서 실행되는 보안 앱과 Microsoft 365와 같은 SaaS를 관찰합니다. 페이지 가제오기 및 DNS 시간을 이해합니다.</p> 	<p><b>훌륭한 가상 회의 보장</b></p> <p>모든 Zoom, Teams 또는 WebEx 회의의 사용자 경험을 분석하여 통화 품질 저하의 근본 원인을 파악합니다.</p> 
---	---

### 포괄적인 네트워크 인사이트 얻기

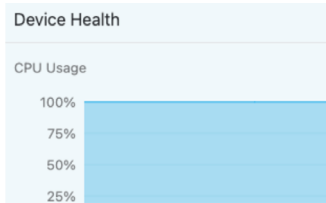
사무실과 가정에서 작업하는 사용자를 지원하기 위해 제어할 수 없는 네트워크에서도 필요한 네트워크 가시성을 활용합니다.

<p><b>Hop을 통해 네트워크 가시성 얻기</b></p>  <p>장치, Wi-Fi, 로컬 ISP 및 기업 및 공급업체 네트워크에서 메트릭을 추적합니다. 각 홉에 대한 패킷 손실 및 지연 시간을 확인합니다.</p>	<p><b>ISP의 영향력 이해</b></p>  <p>정전, 중단 및 지연 시간 증가와 같은 ISP 문제가 사용자 경험에 어떤 영향을 미치는지 확인합니다. ISP Insights를 방문하세요.</p>
---	---

## 다양한 장치 세부 인사이트 얻기

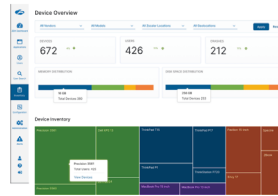
조직의 다양한 장치와 소프트웨어를 이해합니다. 위치에 관계없이 각 장치에 대한 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

### 모든 장치의 세부 인사이트에 간편한 접근



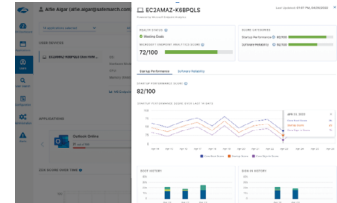
문제 해결을 위해 CPU, 메모리, 디스크 I/O 및 Wi-Fi, 활성 프로세스 등과 같은 장치 상태 메트릭에 즉시 액세스합니다.

### 인벤토리 검토



제조업체 및 모델별 장치와 버전 및 배포별 소프트웨어를 이해합니다.

### Microsoft 인사이트 얻기

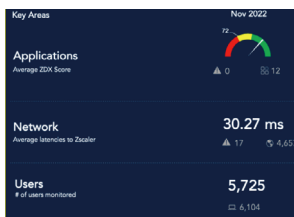


Microsoft 디바이스 전반에서 충돌 통계, 부팅 및 시작 시간을 검토하고 ZDX 내에서 문제를 해결합니다.

## 글로벌 인사이트를 통한 디지털 민첩성 극대화

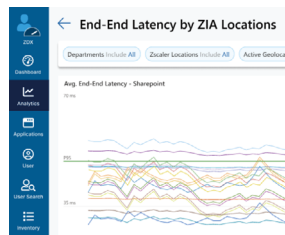
디지털 경험 이니셔티브가 직원 생산성에 미치는 영향을 검토합니다. 트렌드를 확인하고 최적화를 위한 기회를 확인할 수 있습니다.

### 생산성 인사이트 검토



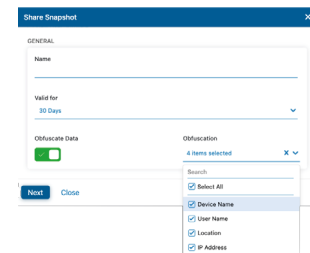
애플리케이션, 네트워크, 장치 전반의 디지털 경험 상태를 파악합니다.

### 성능 트렌드 검토



기본 제공 보고서를 사용하여 앱, 네트워크 및 장치 성능을 최적화합니다.

### 자세한 인사이트 공유



중요한 대시보드 및 보고서 스냅샷을 공유하여 티켓을 줄입니다.

## Zscaler Digital Experience 솔루션 유형

Zscaler Digital Experience는 다음과 같이 총 네 가지 형태로 제공됩니다.

ZDX는 사용자-클라우드 앱 경험에 대한 가시성을 중단 없이 상시 제공합니다. 덕분에 Zscaler를 사용하는 고객은 앱 연결 관련 사용자 전반의 문제를 신속하게 식별하고 글로벌 또는 특정 지역에 발생한 성능 문제에 대한 이해도를 제고할 수 있습니다. Zscaler 엔드 포인트 에이전트, Zscaler Client Connector 및 Zscaler 클라우드를 이용한 지속적인 측정을 통해 IT 팀은 클라우드에 대한 최종 사용자의 경험을 보다 완전하고 현실적으로 파악할 수 있습니다.

### ZDX Standard

사용자의 디지털 경험과 애플리케이션 성능 모니터링을 시작하는 기업에 적합합니다.

### ZDX M365

Microsoft Teams를 포함하여 M365 생산성 제품군에 상당한 자원을 투자한 기업에 위한 솔루션입니다.

### ZDX Advanced

고급 IT 지원이 필요한 기업을 위한 종합적인 디지털 경험 모니터링 솔루션으로 Standard, M365 플랜 등 모든 것이 포함되어 있습니다.

### ZDX Advanced Plus

최고의 가시성, 알림 및 문제 해결 기능을 갖춘 최고의 디지털 경험 모니터링 솔루션입니다.

## Zscaler Digital Experience 솔루션 유형 별 기능 비교

	기능	설명	ZDX Standard	ZDX M365	ZDX Advanced	ZDX Advanced Plus
Application Monitoring	인터넷 기반의 SaaS 앱	Box, Salesforce 등 인터넷 기반의 SaaS 애플리케이션 모니터링	✓	✓ (M365)	✓	✓
	인터넷 기반 홈페이지/맞춤형 앱	사용자 지정 인터넷 기반 대상 (예: 웹 사이트, 웹 기반 앱, 써드파티 프록시, NDR 지원) 모니터링	✓	✓	✓	✓
	업무용 앱 (ZPA 활용)	데이터 센터의 업무용 앱과 ZPA 또는 VPN을 통해 접근이 가능한 IaaS/PaaS 모니터링	✓	✓	✓	✓
Device Monitoring	기본 장치 모니터링	CPU, 메모리 등 최종 사용자 장치의 상태 및 장치 관련 이벤트 모니터링	✓	✓	✓	✓
	장치 및 소프트웨어 인벤토리	조직 전체와 각 장치에 배포된 소프트웨어 포트폴리오 및 버전 이해	✗	✗	✓	✓
	소프트웨어 프로세스 레벨 모니터링	시간대별 상위 프로세스 모니터링	✗	✗	✗	✓
	소프트웨어 프로세스 분석	시간대별 상위 프로세스 분석	✗	✗	✗	✓
Network Monitoring	CloudPath 및 웹 탐지	애플리케이션을 모니터링하도록 구성된 활성 네트워크 또는 웹 모니터링 프로브의 개수	6	사전 정의 +2 Probes*	30 +N probes*	100 probes
	기본 CloudPath 탐지	사용자 게이트웨이 Zscaler Cloud/Direct 앱을 대상으로 네트워크 경로 추적	✓	✓	✓	✓
	고급 CloudPath 탐지	모든 프로브의 모든 내외부 흐름에 대한 흐름 분석, ISP/AS 번호 및 지리적 위치의 세부 정보가 포함된 네트워크 경로 추적	✗	✓	✓	✓
UCaaS	UCaaS 모니터링 (Teams 및 Zoom*)	Microsoft Teams 및 Zoom 통화를 대상으로 음성 모니터링	✗	Teams 전용	✓	✓
Polling Time Interval	Cloudpath	네트워크에 대한 폴링 시간의 세분성 (CloudPath)	15분	5분	5분	5분
	웹 모니터링	웹 모니터링을 위한 폴링 시간의 세분성	15분	5분	5분	5분
	장치 상태	장치 통계 수집을 위한 폴링 시간의 세분성	15분	5분	5분	5분
Integrations & Data retention	데이터 보존	검색 및 분석을 위해 보존되는 일 수	2일	14일	14일	14일
	웹hook 통합	실시간 경고 발령을 위해 구성 가능한 활성 웹hook 통합	✗	10	10	10
	APIs	ZDX 퍼블릭 API는 ZDX 데이터에 대한 프로그래밍 방식의 액세스	✗	✓ (M365 events)	✓	✓
Trouble-shooting	딥 트레이싱	수집할 활성 최종 사용자 장치 트러블슈팅 세션의 개수, • 웹, 경로, 장치 상태 메트릭, • 60초 간격의 OS 프로세스 수준 데이터	✗	25	25	100
	자동화된 근본 원인 분석	성능 문제의 근본 원인을 자동으로 격리	✗	✗	✓	✓
	사건 대시보드	애플리케이션, Zscaler 데이터 센터, 라스트 마일 ISP, Wi-Fi 전반에서 발생한 사고 열거	✗	✗	✗	✓
	경보 규칙	이메일 또는 웹hook을 통한 실시간 경고 발령을 위해 구성된 활성 규칙의 개수	최대 3개	10	25	100
	동적 경고	관찰된 메트릭의 편차를 기반으로 지능형 경고 설정	✗	✓	✓	✓
	스냅샷	공유 가능한 읽기 전용 URL 스냅샷 생성	✗	✗	✓	✓
	셀프 서비스	최종 사용자에게 Wi-Fi 및 ISP 문제를 선제적으로 알림	✗	✗	✗	✓
Analytics	분기별 비즈니스 리뷰 (QBR) 보고서	사용자 경험 및 성능 인사이트, 파괴적 사고 검토 요약	✓	✓	✓	✓
	시스템 생성 보고서	애플리케이션, 위치, 장치, 네트워크 메트릭 전반에 걸친 트렌드 분석	✗	✗	✓	✓

\* 별도의 SKU에서 사용할 수 있는 추가 probe

지스케일러 코리아 hlee@zscaler.com | www.zscaler.com



Experience your world, secured.™

Zscaler (NASDAQ: ZS)는 디지털 혁신을 촉진하여 고객이 한 층 개선된 민첩성, 효율성, 탄력성과 안전을 확보할 수 있도록 지원합니다. Zscaler Zero Trust Exchange는 모든 위치에서 사용자, 장치 및 애플리케이션을 안전하게 연결함으로써 각종 사이버 공격 및 데이터 손실 등의 피해로부터 매일 수많은 고객을 보호하고 있습니다. 전 세계 150여 개의 데이터 센터에 분산되어 있는 SASE 기반 Zero Trust Exchange는 세계 최대의 인라인 클라우드 보안 플랫폼입니다. 더 자세한 내용은 홈페이지(zscaler.com) 또는 트위터(@zscaler)를 통해 확인하시기 바랍니다.

+1 408.533.0288

Zscaler, Inc. (HQ) • 120 Holger Way • San Jose, CA 95134

© 2,023 Zscaler, Inc. All rights reserved. zscaler.com/legal/trademarks에 열거된 Zscaler™, Zero Trust Exchange™, Zscaler Internet Access™, ZIA™, Zscaler Private Access™, ZPA™ 및 기타 상표는 미국 및/또는 기타 국가에서 Zscaler, Inc.의 (i) 등록 상표 또는 서비스 마크 혹은 (ii) 상표 또는 서비스 마크입니다. 다른 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.